



La misión de la **Oficina de Información Turística de Orozko** es ofrecer una atención profesional, cercana y útil a las personas visitantes, facilitando información veraz, actualizada y accesible sobre el destino, y contribuyendo a la valorización turística del municipio de forma ordenada, sostenible e integrada en su entorno.

Desde la Dirección, asumimos el compromiso de desarrollar y mantener un sistema de gestión alineado con los principios de la **norma UNE 178510**, basado en la mejora continua y en los ejes de **gestión, innovación, tecnología, accesibilidad y sostenibilidad**, con el fin de prestar un servicio eficiente, fiable, inclusivo y orientado a las necesidades de las personas usuarias y demás partes interesadas.

En este marco, la Oficina de Información Turística de Orozko se compromete a:

- Garantizar la calidad y la mejora continua del servicio;
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos aplicables;
- Promover una atención accesible, inclusiva y orientada a la satisfacción de las personas visitantes;
- Impulsar el uso útil y seguro de la tecnología y de los datos para apoyar la toma de decisiones;
- Fomentar la innovación como herramienta de mejora;
- Desarrollar su actividad con criterios de sostenibilidad ambiental, social y económica.
- Facilitar la formación, participación e implicación del personal,
- Promover la coordinación con el Ayuntamiento de Orozko y con la ADR en los ámbitos de colaboración que correspondan,
- Comunicar esta Política a todas las personas que trabajan en la organización y a las partes interesadas pertinentes, asegurando su comprensión, aplicación y revisión periódica para mantener su adecuación al contexto y a los objetivos del servicio.

En Orozko, a 23 de junio de 2026

ADR Gorbeialde LGA



Fdo: Iratxe Goikoetxea Aldekoa

### 3. ERANSKINA.- KUDEAKETA-POLITIKA

**Orozkoko Turismo Informazioko Bulegoaren** misioa bisitariari arreta profesionala, hurbila eta erabilgarria eskaintzea da, helmugari buruzko informazio egiazkoa, eguneratua eta eskuragarria emanez, eta udalerraren balio turistikoa modu antolatuan, jasangarrian eta bere ingurunean integratuta sustatzen lagunduz.

Zuzendaritzatik geure gain hartzen dugu **UNE 178510 arauaren** printzipioekin bat datorren kudeaketa-sistema garatzeko eta mantentzeko konpromisoa. Sistema hori etengabeko hobekuntzan eta **kudeaketaren, berrikuntzaren, teknologiaren, irisgarritasunaren eta jasangarritasunaren** ardatzetan oinarritzen da, erabiltzaileen eta gainerako alderdi interesdunen beharrei erantzuten dien zerbitzu eraginkor, fidagarri eta inklusiboa eskaintzeko.

Testuinguru horretan, Orozkoko Turismo Informazioko Bulegoak honako konpromiso hauek hartzen ditu:

- Zerbitzuaren kalitatea eta etengabeko hobekuntza bermatzea;
- Legezko eta erregelamenduzko betekizunak, bai eta aplikatu beharreko beste konpromisoak ere, betetzea;
- Irisgarria, inklusiboa eta bisitarien gogobetetasunera bideratutako arreta sustatzea;
- Erabakiak hartzen laguntzeko, teknologia eta datuak modu erabilgarri eta seguruan erabiltzea bultzatzea;
- Berrikuntza hobekuntzarako tresna gisa sustatzea;
- Jarduera ingurumen-, gizarte- eta ekonomia-jasangarritasunaren irizpideen arabera garatzea;
- Langileen prestakuntza, parte-hartzea eta inplikazioa erraztea;
- Orozkoko Udalarekiko eta LG Erekiko koordinazioa sustatzea, dagokien lankidetzeta-esparruetan;
- Politika hau erakundean lan egiten duten pertsona guztiei eta dagokien alderdi interesdunei jakinaraztea, haren ulermena, aplikazioa eta aldizkako berrikuspena bermatuz, testuinguruari eta zerbitzuaren helburuei egokituta jarrai dezan.

Orozkon, 2026ko ekainaren 23an

Gorbeialde LGA



Iratxe Goikoetxea Aldekoa

**GORBEIALDE**  
LANDA GARAPENA  
DESARROLLO RURAL